

## Obchodní podmínky:

- Pro závaznou rezervaci je požadována záloha ve výši 30% z celkové ceny pobytu. Pro rezervaci zvýhodněného pobytového balíčku nebo rezervaci za zvýhodněnou cenu v rámci jednotlivých časově omezených akcí ve výši 100% z celkové ceny pobytu.
- V případě vytvoření závazné rezervace ve lhůtě kratší než 3 dny před nástupem lze rezervaci garantovat platební kartou.
- Doplatek ceny za pobyt je vyžadován po příjezdu na recepci hotelu a lze jej hradit hotově nebo platební kartou.
- U skupinových rezervací je možné zálohové i další platby stanovit dohodou a to pouze písemnou formou.
- U rezervací na termín konání hudebního festivalu Mácháč je vyžadována platba ve výši 100% předem při vytvoření závazné rezervace.

## STORNO PODMÍNKY:

U standardních rezervací:

....do 30 dní před nájezdem: bez poplatku (poplatky plynoucí z převodu vrácené zálohové platby hradí příjemce platby)

29 – 14 dní před nájezdem: 30% z ceny objednaných služeb

13 – 7 dní před nájezdem: 50% z ceny objednaných služeb

6 – 3 dny před nájezdem: 70% z ceny objednaných služeb

2 a méně dní + nedojezd 100% z ceny objednaných služeb

U rezervací pobytových balíčků, rezervací za akční ceny a rezervací v termínu 16.-18.8.2024 je platba nevratná. V př.závažných důvodů zrušení je možné se na náhradě domluvit s vedením hotelu a to pouze písemnou formou! Rozhodnutí o vrácení platby a její výši je řešeno individuálně dle dané situace. Případný přesun termínu pobytu je možný dle dohody s vedením hotelu.

Žádost o změnu či zrušení rezervace lze zaslat vždy písemnou formou na adresu hotelu, na emailovou adresu [info@granddoksy.cz](mailto:info@granddoksy.cz). Rezervace se považuje za změněnou či zrušenou až ve chvíli písemného potvrzení o zrušení či změně rezervace ze strany hotelu.

Tyto obchodní, platební a storno podmínky jsou platné pro všechny rezervace a pobyty, u kterých není smluvně domluveno jinak nebo nebyly vytvořeny třetí stranou, u které se podmínky pro hosta mění dle podmínek třetí strany.